

Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales

CURIFOR S.A. (en adelante “CURIFOR”), con el objeto de cumplir con altos estándares en materias de atención y protección de sus clientes, ha considerado necesario generar esta política de protección de la privacidad de los usuarios de su sitio web y de aquellos clientes que prefieren nuestros productos y servicios en los canales presenciales. Es así como CURIFOR ha dispuesto para proveer sus productos y servicios, declarando que cumple la legislación sobre la materia (Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y sus modificaciones).

Cualquier información que recabemos de nuestros clientes y usuarios será usada con el objeto de mejorar su experiencia y atención, con el objeto de mejorar nuestros procedimientos internos enfocándonos para ofrecer nuestros servicios y productos de la forma que genere mayor satisfacción a nuestros clientes.

CURIFOR podrá modificar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento. Asimismo, informará de la actualización de las Políticas de Privacidad en la página principal u otras secciones de la Plataforma, a fin de mantener a los Usuarios siempre actualizados. Recomendamos examinar esta Política de Privacidad cada vez que visite el Sitio.

Este documento, en adelante “Política de Privacidad” o “Política”, explica los tipos de datos personales que recolectamos en nuestros clientes y usuarios, cuando éstos interactúan con alguna empresa del grupo Curifor.

PRINCIPIOS

A continuación, explicamos los principios rectores que informarán siempre el uso que demos a los datos personales, de manera de ayudarnos a cumplir el estándar y derechos que brindan la Constitución y las Leyes.

Principio de licitud del Tratamiento: Solo trataremos datos personales con sujeción a la ley.

Principio de finalidad: Solo trataremos datos para los fines específicos, explícitos y lícitos que te hayamos informado, conforme a esta política y las modificaciones de ésta.

Principio de proporcionalidad: Solo trataremos los datos personales que resulten necesarios para los fines que han sido informados.

Principio de seguridad: En el tratamiento de datos personales, aplicaremos medidas de seguridad técnicas y organizativas que nos permitan proteger los datos personales contra el tratamiento no autorizado e ilícito y contra su pérdida, filtración, daño, accidental o destrucción.

Principio de transparencia e información: En todo momento procuraremos que nuestras políticas y prácticas de tratamiento de datos personales sean accesibles y estén a disposición de cualquier titular de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.

Principio de confidencialidad: Guardaremos de manera confidencial los datos y estableceremos controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad.

AUTORIZACIÓN PARA USAR Y/O TRATAR LOS DATOS PERSONALES

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas a CURIFOR de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar tus datos personales que nos proporcionas al cotizar, comprar y/o contratar nuestros productos y/o servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a CURIFOR a compartir tus datos con el resto de las empresas que integran nuestro grupo empresarial, y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre si.

Tanto la CURIFOR como las demás empresas del Grupo Curifor, solo efectuarán el tratamiento de los datos personales cuando cuenten con tu autorización o las normas que regulan la protección de la vida privada les reconozca otra base de legalidad para tratar los datos personales y, únicamente para los fines autorizados señalados más adelante.

CURIFOR podría obtener tu autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos, u otros.

Recopilamos de Ud. información sobre su nombre completo, rol único tributario, dirección, dirección de correo electrónico y/o mail, número de teléfono. En el caso de que adquiera productos y/o servicios a través de una persona jurídica, además recopilamos el nombre de contacto, el teléfono de contacto y el correo electrónico de contacto.

Los Usuarios asumen el compromiso de indicar en el Registro sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera, así como también la obligación de actualizar sus datos personales cada vez que ocurra una modificación de los mismos. CURIFOR no será responsable por la no recepción de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes instantáneos, u otro tipo de comunicación por parte del usuario, en los casos en que existiera algún error en la indicación del nombre, correo electrónico, número de teléfono u otros datos que indique en el Sitio, o por cualquier causa o motivo atribuible al usuario.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar esta Política, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

a) Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios y, en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros. Por ejemplo, para realizar encuestas de calidad y satisfacción de nuestros clientes.

b) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.

c) Para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

d) Para campañas de recall de productos. Estos datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para las finalidades para los cuales se otorgan, salvo aquellos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

Puedes inscribirte a nuestra lista de mailing comercial a través de nuestro footer o físicamente dejando tu correo en las diferentes sucursales de Curifor. A través de estos correos enviamos promociones, datos útiles sobre nuestras diferentes marcas o sobre Autos Usados. Si quieres desuscribirte de estos mailings, puedes encontrar dentro del mismo correo la opción para salir de la lista de difusión o enviarnos un correo directamente solicitando tu baja de nuestra base de informacioncurifor@curifor.cl

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de sus representantes legales.

Curifor se compromete a garantizar que la información entregada será protegida para evitar la divulgación sin consentimiento del usuario a empresas externas del grupo Curifor.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CURIFOR tratará los Datos Personales de sus Usuarios de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y respetando siempre el pleno ejercicio de los derechos fundamentales de los Usuarios.

CURIFOR considera que los Datos Personales y otra Información Personal de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado, por lo que tomará todas las precauciones para resguardarla mediante la implementación de mecanismos de seguridad informática eficaces.

CURIFOR se obliga a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad relacionado con la recolección, manejo y protección de datos. No obstante, y considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, CURIFOR no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal y/o Datos Personales del Usuario en forma indebida. Por lo anterior, le sugerimos que al terminar una sesión o desconectarse de nuestro sitio, cerrar la ventana de su navegador a fin de que terceros no puedan acceder a sus datos personales.

El usuario reconoce que será el único responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso del Sitio, lo que incluye hacerse cargo del pago de los cobros que eventualmente se devenguen y de los perjuicios que puedan sufrir otros Usuarios y/o terceros por tal motivo.

CURIFOR no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas.

CURIFOR, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

CURIFOR conservará los Datos Personales y la Información Personal de los Usuarios por el tiempo que establece la normativa vigente, a fin de resguardarse y poder resolver posibles disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos.

USO DE COOKIES

Al aceptar esta Política de Privacidad, además, autorizas a CURIFOR el uso de cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar la experiencia del cliente y para mostrarte publicidad online relevante en los términos que se indican a continuación.

Durante tu visita a los sitios web de CURIFOR permaneces anónimo.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a los sitios web de CURIFOR de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas estos sitios o aplicaciones móviles.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador de los Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el Usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador de preferencia.

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. CURIFOR no controla el uso de Cookies por terceros.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Ningún contenido del Sitio puede ser reproducido, usado, adaptado o comercializado sin el consentimiento expreso y previo CURIFOR.

Si tienes alguna duda o consulta, ponte en contacto con nosotros a través del correo informacion@curifor.com o llamando al **2 2391 9000** y te responderemos a la mayor brevedad posible.